

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Käufe, die Kunden über den Webshop, per E-Mail oder per Telefon, betrieben durch L'art du thé GmbH (nachfolgend „Anbieter“), tätigen.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde die Bestellung abschliesst und der Anbieter die Bestellung durch eine Bestätigungs-E-Mail annimmt. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Preise

Alle im Online-Shop angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Versandkosten werden zusätzlich berechnet und separat ausgewiesen.

4. Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat folgende Zahlungsmöglichkeiten: Vorauszahlung, PostfinancePay, Twint, Kreditkarte oder andere Zahlungsmethoden, die im Online-Shop angeboten werden. Bei Zahlung per Rechnung beträgt die Zahlungsfrist 30 Tage ab Rechnungsdatum. Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen erhoben werden.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die bestellte Ware senden wir an eine Adresse in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein. Das Paket wird durch die Schweizerische Post zugestellt. Der Anbieter haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch Dritte verursacht werden.

6. Versandkosten

Wir verrechnen eine Versandpauschale von Fr. 9.00 (Economy) und Fr. 12.00 (Priority). Ab einem Bestellwert von Fr. 200.-- ist die Lieferung versandkostenfrei.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

8. Gewährleistung und Haftung

Der Kunde hat die gelieferte Ware unmittelbar nach Erhalt auf Mängel zu prüfen und diese spätestens innerhalb von 14 Tagen schriftlich mitzuteilen. Bei nachgewiesenen Mängeln erfolgt Ersatzlieferung oder Gutschrift. Die Haftung des Anbieters beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen.

9. Rückgabe/Umtausch

Lebensmittel - auch Original verpackt und ungeöffnet - können nicht zurückgenommen werden. Geschirr und Accessoires können gegen Vorweisen des Kassenbons umgetauscht werden. Es wird kein Bargeld ausbezahlt. Rücksendekosten trägt der Kunde.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nur für die Abwicklung der Bestellung sowie gesetzliche Zwecke verwendet. Weitere Details finden sich in der Datenschutzerklärung des Anbieters.

11. Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig kommuniziert und gelten als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen widerspricht.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Sitz des Anbieters.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Unwirksame oder fehlende Bestimmungen werden durch Regelungen ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommen.

L'art du thé GmbH
Weiherstrasse 11
6275 Ballwil